

# TERMOS DE USO – PROJETOS MISSÃO

## 1. Do Objeto

1.1. A empresa PROJETOS MISSÃO (“CONTRATADA”) fornecerá a você (“CONTRATANTE”), pelo portal de domínio [www.projetosmissao.com.br](http://www.projetosmissao.com.br) e [www.igestormissao.com.br](http://www.igestormissao.com.br), conteúdos referentes à preparação para provas de concurso público (conjuntamente denominados “CONTEÚDO”), de acordo com as condições dispostas neste instrumento (“TERMOS DE USO”).

1.1.1 O CONTRATANTE é a PESSOA FÍSICA que passará a ser identificada pelos demais usuários no portal a partir de seu apelido, de livre escolha.

1.1.2 Os dados pessoais do CONTRATANTE não estarão visíveis e disponíveis a terceiros, em qualquer área do portal.

1.2 Ao adquirir qualquer CONTEÚDO dos PROJETOS MISSÃO, gratuitos ou onerosos, o CONTRATANTE concorda em se vincular a todas as cláusulas do presente TERMOS DE USO.

1.3 O CONTRATANTE concede à CONTRATADA autorização para uso de seu nome fornecido em seu cadastro, exclusivamente para a consecução do objeto do presente instrumento ou para a divulgação dos aprovados, desde que previamente publicados pela respectiva banca do concurso público.

## 2. Do Conteúdo

2.1 O CONTEÚDO oferecido pela CONTRATADA é obtido mediante contratos de cessão de direitos autorais e de prestação de serviços firmados com professores.

2.2 O CONTEÚDO será disponibilizado via plataforma de ensino, no portal [www.igestormissao.com.br](http://www.igestormissao.com.br) (“ÁREA DO ALUNO”).

2.3. O acesso ao CONTEÚDO é de uso pessoal e intransferível do CONTRATANTE, sendo ilegal sua distribuição, venda, rateio, compartilhamento ou redistribuição por qualquer modalidade.

2.3.1. Incluem-se na proibição tanto a redistribuição física (cópias reprográficas) quanto virtual (disponibilização a terceiros por meio de sites de rateio, e-mail, grupos de WhatsApp, bibliotecas virtuais, pastas compartilhadas, etc.), exceto as compartilhadas publicamente pela própria empresa PROJETOS MISSÃO.

### 3. Do acesso à ÁREA DO ALUNO

3.1 O acesso à ÁREA DO ALUNO ocorre com a utilização do login e senha cadastrados pelo CONTRATANTE, os quais são enviados, no momento do registro, ao e-mail do CONTRATANTE para confirmação de registro.

3.2. O acesso à ÁREA DO ALUNO é personalíssimo, sendo proibido ao CONTRATANTE compartilhar ou revender, por qualquer meio, seu login e senha de acesso.

3.3.1. Em caso de desrespeito à cláusula 3.2, a CONTRATADA se reserva o direito de bloquear o acesso do CONTRATANTE ao portal, sem a devolução do valor pago, caso o CONTEÚDO adquirido seja oneroso.

3.3.1. É responsabilidade do CONTRATANTE o sigilo do login e senha, para evitar o acesso não autorizado de terceiros à ÁREA DO ALUNO.

### 4. Das Responsabilidades

4.1. Cabe à CONTRATADA disponibilizar o CONTEÚDO ao CONTRATANTE, via ÁREA DO ALUNO, após a confirmação de aquisição de CONTEÚDO gratuito ou após a confirmação do pagamento de aquisição de CONTEÚDO oneroso.

4.2. Cabe ao CONTRATANTE a correta identificação no seu ato de cadastro no portal. Em caso de inexatidão ou falsidade das informações prestadas pelo CONTRATANTE em seu cadastro, a CONTRATADA se reserva o direito de bloquear o acesso do usuário ao portal.

4.3. Cabe ao CONTRATANTE a observância dos direitos autorais que resguardam as obras intelectuais objeto do presente contrato, nos termos da Lei nº 9.610, de 19 de fevereiro de 1998 (altera, atualiza e consolida a legislação sobre direitos autorais e dá outras providências).

4.3.1. Em caso de desrespeito a esta cláusula, a CONTRATADA se reserva o direito de bloquear o acesso do CONTRATANTE ao portal, sem a devolução do valor pago, caso o CONTEÚDO adquirido seja oneroso, além das providências legais cabíveis na defesa de seus direitos.

4.4. Ao CONTRATANTE é proibido manipular ou adulterar o conteúdo fornecido pela CONTRATADA.

## 5. Do Cancelamento do curso

5.1. Por razões comerciais, a CONTRATADA se reserva o direito de, a qualquer tempo, cancelar o acesso do CONTRATANTE ao CONTEÚDO, hipótese em que o CONTRATANTE será informado e terá o valor pago integralmente ressarcido, caso o CONTEÚDO adquirido seja oneroso.

5.2. Fica ressalvada a hipótese de "GARANTIA DE SATISFAÇÃO OU DINHEIRO DE VOLTA", pela qual o CONTRATANTE pode solicitar a restituição do valor integral investido apenas no prazo previamente estipulado pela empresa que realiza o meio de pagamento terceirizado pelos PROJETOS MISSÃO, conforme política própria da empresa terceirizada, caso o CONTEÚDO adquirido seja oneroso.

5.4.2 Ao exercer a "GARANTIA DE SATISFAÇÃO OU DINHEIRO DE VOLTA", o CONTRATANTE estará sujeito ao Código de Defesa do Consumidor, para novas aquisições junto à CONTRATADA, pelo prazo de um ano.

5.5. As solicitações de cancelamento, em qualquer caso, deverão ocorrer por meio do e-mail da CONTRATADA: [igestor@projetosmissao.com](mailto:igestor@projetosmissao.com)

## 6. Das condições gerais

6.1. Dúvidas e casos omissos devem ser encaminhados à CONTRATADA pelo e-mail: [igestor@projetosmissao.com](mailto:igestor@projetosmissao.com) ou por outros meios de contato disponibilizados no portal [www.projetosmissao.com.br](http://www.projetosmissao.com.br)

6.2. Fica eleito o foro da comarca da cidade do Rio de Janeiro, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir as questões oriundas da interpretação e execução do presente TERMOS DE USO.